

migoKundenportal

Anmeldung und Nutzung

1. ANMELDEN

- **Account-Erstellung:** Ihr Kundenaccount wird von **migohead** eingerichtet – eine eigenständige Registrierung ist nicht möglich.
- **Pro Filiale ein Zugang:** Jede Filiale erhält einen eigenen Account mit der jeweiligen E-Mail-Adresse.
- **Einladung per E-Mail:** Nach Anlage des Accounts erhalten Sie eine Einladung. Klicken Sie darin auf den Button „Zu meinem Konto gehen“.

Willkommen bei migohead Flora Mirzoyan & Roman Golovkov GbR!


migohead Flora Mirzoyan & Roman Golovkov GbR
 Von: info@migohead.de
 An: Test Hörakustiker

Ihr Konto

Test Hörakustiker

Hallo Test Hörakustiker,

Ihr Konto wurde erfolgreich angelegt!
 Ihr Login ist **XXXXXXXXXXXXXX**
 Um Zugang zu Ihrem Konto zu erhalten, klicken Sie auf folgenden Link:

[Zu meinem Konto gehen](#)

Vielen Dank!

--

Test Hörakustiker

migohead Flora Mirzoyan & Roman Golovkov GbR
 | flora.mirzoyan@migohead.de | http://migohead.de

- **Passwort festlegen:** Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an und vergeben Sie ein neues Passwort. Diese Zugangsdaten benötigen Sie künftig für jede Anmeldung.


[Home](#)
[Kontakt](#)
[Feedback geben](#)

+49 (0) 361 676 54 070
[Anmelden](#)
[Kontaktieren Sie uns](#)

E-Mail

Passwort [Passwort zurücksetzen](#)

Nettelbeckufer 15, Erfurt 99089, Deutschland

info@migohead.de

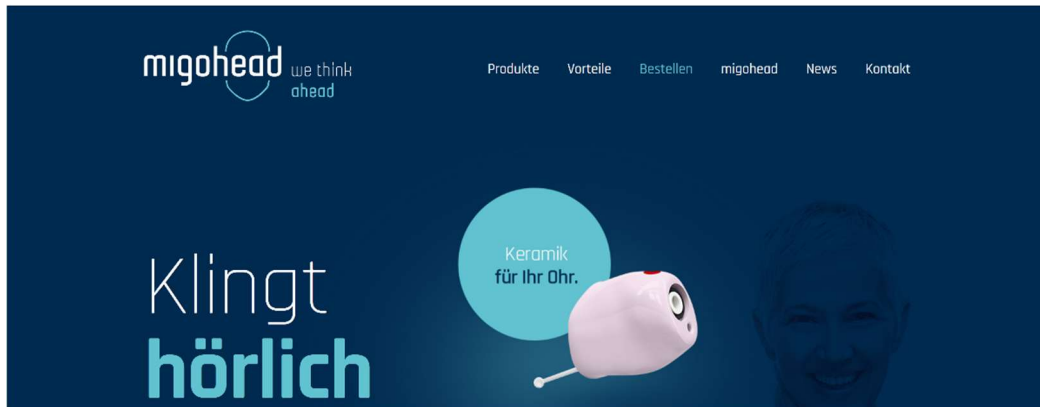
[Datenschutz](#) [Impressum](#)






Zugang zum Portal:

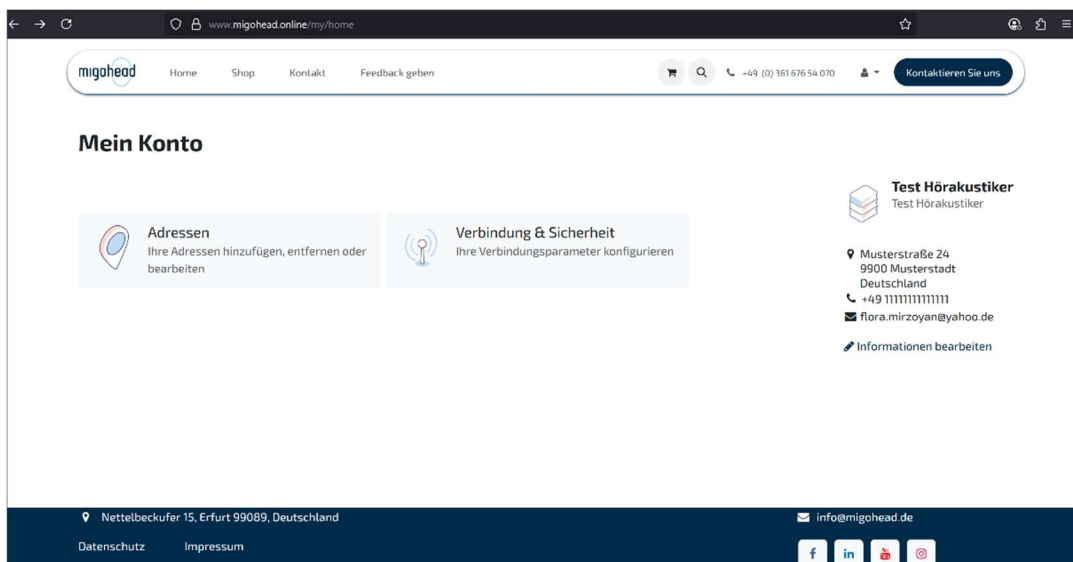
- über die migohead-Website (Reiter „Bestellen“) oder
- direkt unter www.migohead.online

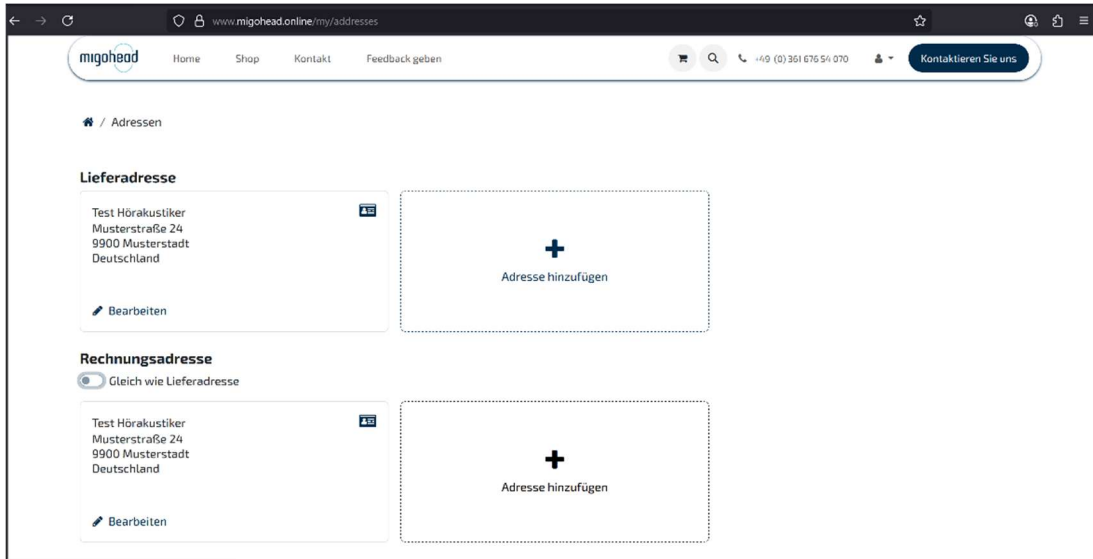


2. Kundenkonto vervollständigen und aktualisieren

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten im Kundenkonto und ergänzen Sie fehlende Angaben:

- Adressen: Stellen Sie sicher, dass Lieferadresse für entsprechende Filiale und Rechnungsadresse korrekt hinterlegt sind.





The screenshot shows the 'Adressen' (Addresses) page on the migohead website. It features two main sections: 'Lieferadresse' (Delivery Address) and 'Rechnungsadresse' (Billing Address). Each section contains a text box with a sample address: 'Test Hörakustiker, Musterstraße 24, 9900 Musterstadt, Deutschland'. Below each text box is a 'Bearbeiten' (Edit) button. To the right of each text box is a dashed box with a plus sign and the text 'Adresse hinzufügen' (Add Address). The 'Rechnungsadresse' section also includes a toggle switch labeled 'Gleich wie Lieferadresse' (Same as delivery address).

Wichtige Hinweise:

- Bei der Rechnungsadresse geben Sie bitte auch die Rechtsform des Unternehmens an (z. B. GmbH, KG, e. K.).
- Im Feld „MwSt.“ tragen Sie bitte die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) Ihres Unternehmens ein. Diese Angabe ist zwingend notwendig für die Erstellung der E-Rechnung.

3. BESTELLEN im migoSHOP

- Über „Home“ oder das **migohead-Logo** gelangen Sie jederzeit zurück auf die Startseite des Portals. Dort finden Sie kurze einführende Informationen zur Orientierung.
- Zum Bestellen klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf „**migoSHOP**“.

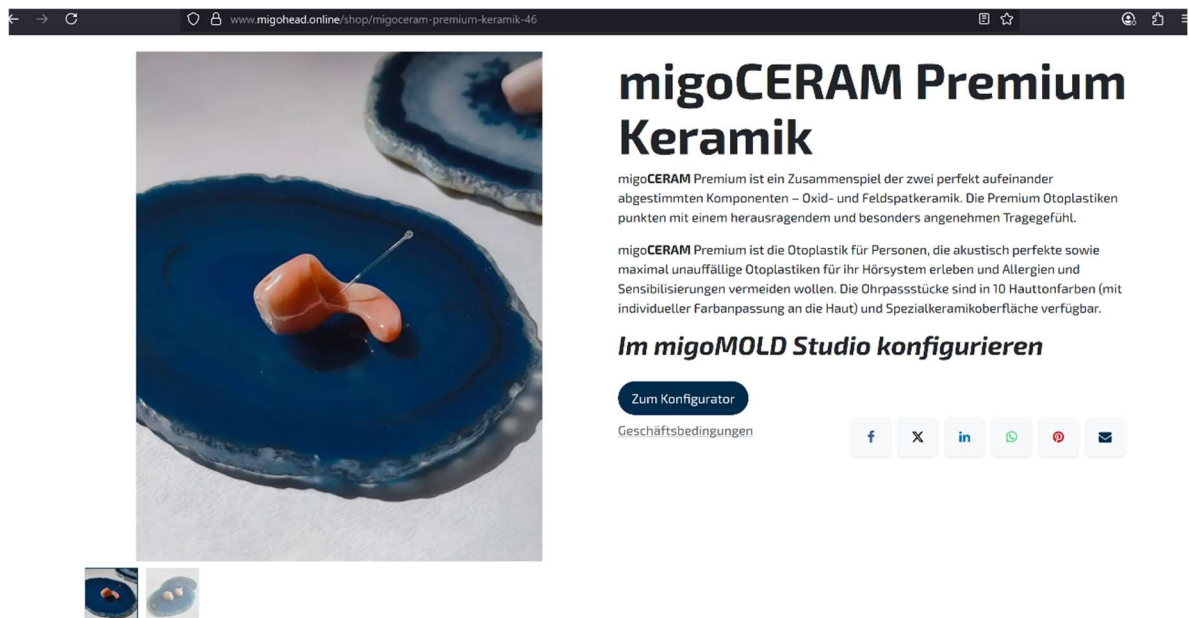


Im **migoSHOP** finden Sie das gesamte aktuelle Sortiment, aufgeteilt in zwei Hauptkategorien:

- **Otoplastiken** (Maßanfertigungen)
- **migoTOOLS** (z. B. Musterbox für migoCERAM, Edelkorundschleifer für Keramik-Nacharbeit, Marketingmaterialien etc.)

So funktioniert die Bestellung:

- Wählen Sie eine Otoplastik im Shop aus, um Produktinformationen und Bilder einzusehen.
- Für die individuelle Bestellung klicken Sie anschließend auf „**Zum Konfigurator**“.



migoCERAM Premium Keramik

migoCERAM Premium ist ein Zusammenspiel der zwei perfekt aufeinander abgestimmten Komponenten – Oxid- und Feldspatkeramik. Die Premium Otoplastiken punkten mit einem herausragendem und besonders angenehmen Tragegefühl.

migoCERAM Premium ist die Otoplastik für Personen, die akustisch perfekte sowie maximal unauffällige Otoplastiken für ihr Hörsystem erleben und Allergien und Sensibilisierungen vermeiden wollen. Die Ohrpassstücke sind in 10 Hauttonfarben (mit individueller Farbanpassung an die Haut) und Spezialkeramikoberfläche verfügbar.

Im migoMOLD Studio konfigurieren

[Zum Konfigurator](#)

[Geschäftsbedingungen](#)

[f](#) [X](#) [in](#) [WhatsApp](#) [Pinterest](#) [Email](#)

4. Bestellung von Otoplastiken und migoTOOLS

- Otoplastiken (z. B. migoCERAM, CLASSIC oder NEXT) führen alle über den Button „Zum Konfigurator“ direkt ins migoMOLD Studio. Dort können Sie Ihre Otoplastik individuell konfigurieren – Material, Bauform, Hörsystem und weitere Optionen – und die Bestellung online abschließen.
- migoTOOLS sind klassische Shop-Produkte. Diese können Sie direkt in den Warenkorb legen. Die im Bestellprozess angezeigte Zahlungsaufforderung bitte ignorieren – die tatsächliche Zahlungsart ist in Ihrem Kundenkonto bereits hinterlegt (Banküberweisung oder Lastschrift).
- Kombinierte Bestellungen: Falls Sie gleichzeitig Otoplastiken im migoMOLD Studio und Produkte aus den migoTOOLS bestellen, werden die Aufträge – wenn zeitlich möglich – zusammengeführt. So erhalten Sie nur eine Versandabrechnung.

5. Bestellung im migoMOLD Studio

Wer bereits unsere digital ausfüllbaren PDF-Formulare kennt, wird die gleiche Fragenstruktur auch im **migoMOLD Studio** wiederfinden.

Die beiden Formulare für **RIC/MiniTube** und **HdO-Schallschlauchsysteme** sind hier in einem **All-in-one-Online-Formular** zusammengeführt.

Über dieses Formular wickeln Sie alle individuellen Aufträge ab:

- Neuer Auftrag
- Neufertigung (Remake)
- Reklamation
- Reparatur
- Nacharbeit

👉 Bei allen Aufträgen **außer neuen Aufträgen** geben Sie bitte die **Auftragsnummer des ursprünglichen Falls** an.

Weitere Funktionen:

- **Anamnese-Fragen** sind integriert. Sie sind nicht verpflichtend, aber je nach Komplexität des Falls empfehlenswert.
- **Pflichtfelder** sind mit * markiert. Ohne deren Ausfüllung kann das Formular nicht versendet werden. Fehlende Angaben werden rot markiert.

Keramik-Bestellungen (migoCERAM):

1. Sie können im Formular das Häkchen bei „**vorab als Provisorium (Lichtpolymerisat)**“ setzen.
 - Zuerst wird dann eine Probeanfertigung erstellt.
2. Für die anschließende Keramik-Bestellung lösen Sie eine **neue Bestellung** aus.
 - Wählen Sie das Material „**migoCERAM Comfort**“ oder „**migoCERAM Premium**“.
 - Geben Sie im Feld „**Falls ein Provisorium gefertigt, bitte die Auftragsnummer angeben**“ die Nummer des Provisoriums ein.
 - Definieren Sie alle weiteren Optionen sorgfältig neu, da sich Präferenzen nach dem Test mit dem Provisorium ändern können.

Ohr-Scans übermitteln:

Sie haben zwei Möglichkeiten:

1. Laden Sie digitale Ohr-Scans bzw. Otoscans direkt im **migoMOLD Studio** (Datei-Upload unten im Formular) hoch.
2. Wählen Sie die Option „**per Post**“ und senden Sie uns Ihre Ohrabformungen mit den Kommissionsangaben zu. Wir ordnen diese dann Ihrem Online-Auftrag zu.

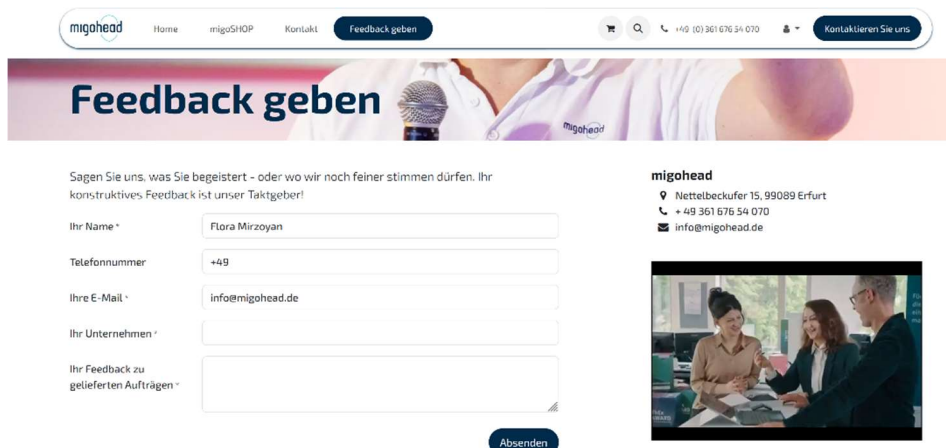
6. INFORMIERT SEIN

- Nach dem Absenden Ihres digitalen Auftrags prüfen wir diesen auf **Vollständigkeit und Umsetzbarkeit**. Anschließend erhalten Sie eine **Eingangsbestätigung**.
- Falls Rückfragen bestehen, nehmen wir persönlich Kontakt mit Ihnen auf (per E-Mail oder Telefon). Bitte geben Sie deshalb im **migoMOLD Studio** den **direkten Ansprechpartner** an, der den Endkunden betreut und den Auftrag erfasst.
- Sobald das Produkt fertiggestellt ist, erhalten Sie eine **Versandbestätigung** mit **digitalem Lieferschein**.

7. FEEDBACK GEBEN

Wir freuen uns auf Ihr Feedback – ob Lob, Anregungen oder Wünsche. Konstruktive Rückmeldungen helfen uns, unser Angebot kontinuierlich zu verbessern.

- Klicken Sie dazu einfach auf den Reiter „**Feedback geben**“ in der oberen Navigation und teilen Sie uns Ihre Meinung mit.



The screenshot shows the 'Feedback geben' page on the migohead website. At the top is a navigation bar with links: Home, migoSHOP, Kontakt, and Feedback geben (highlighted). There are also icons for a shopping cart, search, phone, and a 'Kontaktieren Sie uns' button. Below the navigation bar is a large banner with the text 'Feedback geben' and a microphone icon. The main content area contains a form with the following fields: 'Ihr Name *' (filled with 'Flora Mirzoyan'), 'Telefonnummer' (filled with '+49'), 'Ihre E-Mail *' (filled with 'info@migohead.de'), 'Ihr Unternehmen *' (empty), and 'Ihr Feedback zu gelieferten Aufträgen *' (empty). There is a blue 'Absenden' button at the bottom right of the form. To the right of the form, there is a contact information box for migohead: 'Nettelbeckufer 15, 99089 Erfurt', '+49 361 676 54 070', and 'info@migohead.de'. Below this is a small video thumbnail showing three people in a meeting.

- Wenn Sie Ihre Begeisterung weitertragen möchten, unterstützen Sie uns gern mit einer **Google-Bewertung**:

 [Zur Bewertung auf Google](#)

Dankeschön: Für Ihre investierte Zeit erhalten Sie **10 % Rabatt auf einen migoCERAM-Auftrag**.

8. KONTAKTIEREN

Haben Sie Fragen zur Nutzung des **migoKundenportals** oder zu Ihren Aufträgen?
Wir sind montags bis freitags von **09:30-12:00 und 13:00-16:00 Uhr** für Sie erreichbar:

 **Tel. 0361 676 54 070**

 info@migohead.de

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem Kundenportal – und natürlich mit den Otoplastiken von **migohead**!

Hörliche Grüße
Ihr migohead-Team